

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN HƯỚNG HÓA**

Số: 132/QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hướng Hóa, ngày 21 tháng 01 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Hướng Hóa năm 2021**

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN HƯỚNG HÓA**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Công văn số 6459/BNN-CCHC ngày 07 tháng 12 năm 2020 của Bộ Nội vụ về hướng dẫn xây dựng kế hoạch và báo cáo CCHC định kỳ năm 2021;

Căn cứ Kế hoạch số 5959/KH-UBND ngày 25/12/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị về kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2021;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2021 của huyện Hướng Hóa.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trưởng các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này ./.

*Nơi nhận:*

- Nhu Điều 2;
- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Đặng Trọng Văn



## KẾ HOẠCH

### **Cải cách hành chính huyện Hướng Hóa năm 2021**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2021  
của UBND huyện Hướng Hóa)*

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch, phục vụ nhân dân; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu công vụ; cải cách tổ chức bộ máy, cơ quan hành chính nhà nước các cấp tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số nâng cao chất lượng dịch vụ công nhằm giảm phiền hà, thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

Duy trì, nâng cao thứ hạng chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh, chỉ số ứng dụng CNTT (ICT-INDEX).

### **2. Yêu cầu**

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, phối hợp hiệu quả đảm bảo đúng tiến độ, thời gian gắn với nhiệm vụ quản lý nhà nước, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Kiểm tra, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm CCHC đảm bảo đạt kết quả tốt, nâng cao năng lực, kỹ năng thực thi công vụ, ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ CBCCVC. Lấy kết quả đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo đánh giá chất lượng, hiệu quả hoạt động cung cấp dịch vụ công.

Kế thừa phát huy những kết quả tốt về cải cách hành chính trong thời gian qua, đổi mới trong tư duy và hành động, đẩy mạnh triển khai các mô hình, giải pháp mới, sáng tạo; đồng thời tiếp thu, học tập, vận dụng phù hợp giải pháp, cách làm hay, có hiệu quả của các cơ quan, địa phương khác.

## **II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

### **1. Công tác chỉ đạo điều hành**

Chỉ đạo, đôn đốc UBND các xã, thị trấn xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2021, các kế hoạch liên quan đến công tác CCHC kịp thời, đúng trọng tâm. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động, chỉ đạo, điều hành của hệ thống hành chính nhà nước.

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính thông qua các phương tiện thông tin đại chúng và các cuộc thi tìm hiểu CCHC. Tiếp tục thực hiện các biện pháp, giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC (PAR INDEX), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số hài lòng về phục vụ hành chính, cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh; chỉ số ứng dụng CNTT (ICT-INDEX).

Thực hiện việc chấm điểm chỉ số cải cách hành chính UBND các xã, thị trấn nhằm đánh giá thực chất, khách quan, chính xác kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, thi đua khen thưởng cuối năm, kịp thời biểu dương, khen thưởng các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính.

Nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, kiểm tra công tác CCHC, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của UBND các xã, thị trấn nhằm chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật và kỷ cương trong bộ máy hành chính nhà nước.

## **2. Cải cách thể chế, theo dõi thi hành pháp luật**

Kịp thời tham mưu xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) tập trung vào các lĩnh vực thu hút nhiều sự quan tâm của dư luận bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất, khả thi, phù hợp với tình hình thực tế của huyện.

Ban hành và tổ chức có hiệu quả kế hoạch kiểm tra, xử lý VBQPPL năm 2021 và hệ thống hóa VBQPPL theo quy định. Kịp thời sửa đổi, bổ sung, thay thế văn bản hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp. Công khai, minh bạch văn bản quy phạm pháp luật, chủ trương, chế độ, chính sách của ngành và địa phương.

Triển khai kịp thời các VBQPPL của các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương và của Hội đồng nhân dân tỉnh. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, nhất là VBQPPL có hiệu lực kể từ năm 2021.

Thực hiện đúng, đầy đủ quy định về công tác theo dõi thi hành pháp luật; kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật trên địa bàn huyện theo quy định tại Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; Thông tư số 14/2014/TT-BTP ngày 15/5/2014 của Bộ Tư Pháp quy định chi tiết thi hành Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

## **3. Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa**

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.

Niêm yết công khai đúng quy định tại trụ sở cơ quan hành chính các cấp và trên cổng hoặc trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

Rà soát đơn giản hóa và kiến nghị đơn giản hóa theo thẩm quyền các thủ tục hành chính để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giao dịch.

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, tập trung hoàn thiện các quy trình thủ tục hành chính liên thông, rõ thời gian, rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong từng bước của quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

Rà soát, kiện toàn, nâng cao chất lượng hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện, UBND cấp xã, thị trấn.

Triển khai Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương giai đoạn 2020 - 2025 theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Đẩy mạnh thực hiện Nghị định số 20/2018/NĐ-CP ngày 14/02/2018 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc giám sát thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính. Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đối với cá nhân, tổ chức.

Tổ chức triển khai và áp dụng có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3 và mức độ 4.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo lộ trình của Kế hoạch số 84-KH/TU, Kế hoạch số 86-KH/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quyết định số 1322/QĐ-UBND ngày 15/6/2018 của UBND tỉnh trong thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII.

Ban hành mới hoặc điều chỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn cấp huyện theo quy định của Nghị định số 108/2020/NĐ-CP và hướng dẫn của các bộ, ngành.

Thực hiện theo Quyết định số 1016/QĐ-UBND ngày 10/11/2020 của UBND tỉnh về ban hành Đề án sắp xếp các tổ chức hội quần chúng trên địa bàn tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2020-2021 và các năm tiếp theo.

Thực hiện nghiêm các quy định về phân cấp quản lý; triển khai thực hiện Quy định phân cấp của UBND huyện về quản lý tổ chức bộ máy, biên chế, vị trí việc làm trong các cơ quan nhà nước thuộc phạm vi quản lý của UBND huyện. Triển khai kiểm tra, giám sát, đánh giá đối với các nhiệm vụ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của huyện đã thực hiện phân cấp cho cấp xã.

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về tổ chức bộ máy, biên chế vị trí việc làm của các cơ quan đơn vị.

### **5. Cải cách công vụ**

Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, thực hiện tốt quy hoạch chiến lược công tác cán bộ thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ và năng lực thi hành công vụ, phục vụ nhân dân và phục vụ sự nghiệp phát triển của huyện.

Đẩy mạnh việc thực hiện Quyết định 1847/QĐ-TTg ngày 7/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ trên địa bàn tỉnh.

Áp dụng có hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý cán bộ, công chức, viên chức, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, quá trình thi tuyển, xét tuyển, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức...

Thực hiện đảm bảo tỷ lệ tinh giản biên chế (tối thiểu là 10% biên chế, số người làm việc) theo đúng tinh thần Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Thực hiện tốt công tác luân chuyển, bố trí cán bộ và giải quyết chế độ chính sách cán bộ sau bầu cử đại biểu Quốc hội, HĐND, UBND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026.

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

### **6. Cải cách tài chính công**

Nâng cao hiệu quả phân bổ và sử dụng các nguồn lực tài chính; thực hiện phân bổ ngân sách nhà nước tập trung, sử dụng hiệu quả; thực hiện cơ cấu lại chi ngân sách nhà nước theo hướng tăng chi đầu tư, giảm dần tỷ trọng chi thường xuyên; cơ cấu lại các lĩnh vực chi thường xuyên phù hợp với tình hình mới, gắn với việc đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Kiểm soát chặt chẽ ngân sách nhà nước chi thường xuyên và đầu tư công. Quản lý, sử dụng có hiệu quả tài sản công, kinh phí từ ngân sách nhà nước; thực hiện tốt quy định về quy chế chi tiêu nội bộ, công khai tài chính và phòng chống tham nhũng, lãng phí.

Tiếp tục thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính.

Rà soát tiến độ triển khai thực hiện các dự án trên địa bàn để đưa ra giải pháp tháo gỡ vướng mắc, khó khăn và hướng dẫn nhà đầu tư thực hiện có hiệu quả các dự án. Rà soát, điều chỉnh chính sách ưu đãi đầu tư theo quy định của Luật đầu tư năm 2020.

Đẩy mạnh giao quyền tự chủ trong đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác. Đẩy mạnh xã hội hóa, cung ứng dịch vụ sự nghiệp công theo cơ chế thị trường, nhất là trong lĩnh vực y tế, giáo dục - đào tạo, văn hóa, thể thao, khoa học và công nghệ...

Đối với các nội dung là nhiệm vụ chi thường xuyên, các cơ quan, đơn vị chủ động cân đối từ nguồn kinh phí khoán chi, tự chủ trong dự toán ngân sách năm 2021 đã được giao.

Đối với nhiệm vụ trọng tâm của UBND huyện giao cho một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn: Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn liên quan rà soát, thẩm định tham mưu UBND huyện quyết định.

## 7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử

Các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn triển khai đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước, bám sát các nhiệm vụ được giao. Tăng cường sử dụng chữ ký số trong hoạt động của cơ quan hành chính. Thực hiện hiệu quả phần mềm theo dõi đôn đốc kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao. Tổ chức triển khai ứng dụng các dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của cấp trên.

Sắp xếp, cải tạo nâng cấp trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn trên địa bàn huyện trong thực hiện Nghị quyết 832/NQ-UBTVQH14 năm 2019 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã thuộc tỉnh Quảng Trị.

Hoàn thành việc chuyển đổi và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan hành chính; kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế quy trình quản lý chất lượng khi có sự thay đổi.

## III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Chi tiết theo phụ lục đính kèm)

## IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

- Xác định công tác CCHC là khâu đột phá quan trọng trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trực tiếp chịu trách nhiệm và chỉ đạo thống nhất việc thực hiện CCHC trong phạm vi quản lý của mình.

- Xây dựng kế hoạch, xác định nhiệm vụ CCHC của từng cơ quan, đơn vị phải bám sát mục tiêu, kế hoạch, nhiệm vụ chung của huyện. Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ 6 nhiệm vụ CCHC, trong đó trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, xác định rõ thời gian hoàn thành, phân công cụ thể trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức thực hiện.

- Coi trọng công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC đối với các cấp chính quyền, người dân

và doanh nghiệp để tạo sự đồng thuận chung trong toàn xã hội. Chú trọng việc đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ về CCHC cho cán bộ quản lý, công chức làm công tác CCHC.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; quán triệt cán bộ, công chức về đạo đức công vụ, CCHC; chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu; tinh thần chính quyền phục vụ và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp. Lấy kết quả việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước làm cơ sở để đánh giá, sử dụng, đề bạt và khen thưởng, kỷ luật cán bộ, công chức. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm về các vi phạm của cán bộ, công chức trong phạm vi quản lý.

- Thực hiện việc kiểm tra đánh giá CCHC theo quy định để có những giải pháp thích hợp nhằm đẩy mạnh CCHC.

- Bảo đảm đủ kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ CCHC của huyện đạt kết quả, đặc biệt cho thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Điều tra, đánh giá mức độ hài lòng của người dân theo quy định, để phát huy những mặt tích cực, đồng thời có những giải pháp cải thiện chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công và nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người dân, tổ chức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

## V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Đối với các nội dung là nhiệm vụ thường xuyên, các cơ quan, đơn vị chủ động cân đối chi từ nguồn kinh phí trong dự toán ngân sách năm 2021 đã được giao.

Đối với nhiệm vụ trọng tâm của Ủy ban nhân dân huyện giao cho một số cơ quan, đơn vị: Giao phòng Tài chính - Kế hoạch phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, rà soát, thẩm định, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện quyết định.

## VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

- Căn cứ nội dung Kế hoạch CCHC của UBND huyện 2021, các chương trình, đề án, dự án có liên quan đến cải cách hành chính do Bộ, ngành, tỉnh, huyện phê duyệt và tình hình thực tế, cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Kế hoạch của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Chủ động triển khai thực hiện các nội dung, công việc có liên quan đến chúc năng, nhiệm vụ và thẩm quyền của cơ quan, đơn vị, địa phương. Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, mục tiêu, chỉ tiêu của Kế hoạch.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát tiến độ và kết quả thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính đã đề ra.

- Thực hiện nghiêm quy định chế độ báo cáo. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn định kỳ hàng năm báo cáo tiến độ thực hiện về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) theo thời gian quy định như sau:

- + Kế hoạch CCHC năm 2021 hoàn thành chấm nhứt trước ngày **28/02/2021**.
- + Báo cáo Quý I, Quý III: gửi trước ngày 05 của tháng cuối quý (Quý I, trước **05/3**; Quý III, trước **05/9**);
- + Báo cáo 6 tháng gửi trước **05/6**;
- + Báo cáo năm gửi trước: **05/11**.

**2. Các cơ quan chủ trì các đề án, nhiệm vụ cải cách hành chính quy định** tại phụ lục đính kèm có trách nhiệm xây dựng Đề án, trình Ủy ban nhân dân huyện xem xét, phê duyệt; thường xuyên báo cáo tiến độ thực hiện để theo dõi.

**3. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm VHTT-TDTT:** Chủ động xây dựng chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, địa phương để tuyên truyền về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của huyện.

**4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các tổ chức chính trị - xã hội, Chi cục Thuế huyện, Đội Quản lý thị trường, Bảo hiểm xã hội huyện, Bưu điện huyện** trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình tham gia tổ chức thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của huyện; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức về công tác cải cách hành chính trong tổ chức mình; giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước.

**5. Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Nội vụ:** Giúp Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện các nội dung, kế hoạch, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện với Ủy ban nhân dân huyện./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Dặng Trọng Văn



**PHỤ LỤC**

**Kế hoạch Cải cách hành chính huyện Hướng Hóa năm 2021**

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
I	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CCHC</b>					
1	Ban hành kế hoạch cải cách hành chính của huyện năm 2021	Kế hoạch CCHC của UBND huyện	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trước 31/01/2021	
2	Xây dựng chương trình, kế hoạch công tác trọng tâm của UBND cấp huyện, cấp xã và các phòng, ban	Kế hoạch CCHC của các phòng, ban UBND cấp xã	Các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn	Các bộ phận liên quan	Trước 28/02/2021	
3	Ban hành kế hoạch và tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021	Chương trình, kế hoạch công tác	Văn phòng HĐND và UBND các cấp, Các phòng ban	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong tháng 1/2021	
4	Ban hành kế hoạch và tổ chức tuyên truyền công tác CCHC năm 2021	- Quyết định của UBND huyện; - Thông báo kết luận của Đoàn kiểm tra và các văn bản khắc phục.	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Hoàn thành trước Quý III/2021	
		Kế hoạch của UBND huyện	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Tháng 01/2021	

5	Triển khai các Nội dung về cải cách hành chính sau khi Chính phủ ban hành Nghị quyết (mới) về chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030.	Kế hoạch của UBND huyện, UBND cấp xã.	Văn phòng UBND huyện; Phòng Nội vụ.	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Quý IV
6	Tham mưu văn bản đầy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2026	Các Văn bản liên quan	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Quý IV
7	Chỉ đạo, thực hiện tốt các nhiệm vụ và chuẩn bị đầy đủ cơ sở vật chất, phối hợp với các Tổ chức bầu cử tổ chức thành công bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử Đại biểu HĐND, UBND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.	Các Văn bản liên quan	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Năm 2021
8	Đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ năm 2022	- Quyết định thành lập Hội đồng chấm điểm chỉ số CCHC - Quyết định công bố chỉ số CCHC cấp xã năm 2021	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Quý IV
9	Các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm cải thiện và nâng cao chỉ số: PAPI, SIPAS, PAR INDEX, ICT INDEX	Các văn bản của UBND huyện	Các phòng chịu trách nhiệm tham mưu, nâng cao chỉ số	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Thường xuyên
10	Tổ chức đánh giá chỉ số CCHC, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2021 và công bố kết quả.	Quyết định của UBND cấp huyện	Phòng Nội vụ, Các cơ quan tham mưu giúp UBND huyện về	VP UBND cấp huyện	Quý III

		công tác CCHC, UBND cấp xã		
<b>II CÁI CÁCH THỂ CHẾ</b>				
1	Tiếp tục triển khai, thực hiện có hiệu quả Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi bổ sung một số điều Luật ban hành VBQGPL và Nghị định số 34/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ	Các văn bản chỉ đạo của UBND huyện	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
2	Ban hành kế hoạch thực hiện công tác kiểm tra, xử lý VBQGPL năm 2021; Kế hoạch rà soát VBQGPL năm 2021	Kế hoạch của UBND huyện	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
3	Tổ chức rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ; đồng thời, công bố danh mục văn bản quy phạm phát luât do HĐND, UBND các cấp ban hành hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ, cần định chỉ thi hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hàng năm theo quy định	Quyết định của UBND huyện	Phòng Tư pháp	Các cơ quan liên quan thuộc UBND huyện
4	Thực hiện báo cáo công tác kiểm tra, xử lý VBQGPL năm 2021 và báo cáo kết - Báo cáo kết quả định kỳ	Quyết định của UBND cấp xã	UBND cấp xã	Các bộ phận liên quan
			Phòng Tư pháp	Các phòng, ban; UBND huyện
				Quý IV

quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 đảm bảo theo quy định	- Báo cáo kết quả định kỳ	UBND cấp xã	Các bộ phận liên quan		
Xây dựng Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021	- Kế hoạch của UBND huyện, UBND cấp xã	- Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Kế hoạch ban hành tháng 1/2021	
Báo cáo kết quả công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật	Báo cáo của kết quả kiểm tra	- Phòng Tư pháp -UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Theo yêu cầu của cấp trên	
<b>III. CÁI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>					
1 Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTTHC năm 2021	Kế hoạch của UBND cấp huyện	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 1/2021	
2 Lập Kế hoạch rà soát đánh giá quy định TTTHC năm 2021 theo phương án đón giản hóa thuộc thẩm quyền của UBND huyện	Kế hoạch của UBND cấp xã	UBND cấp xã	Các bộ phận liên quan		
	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên		
	Kế hoạch của UBND cấp xã	UBND cấp xã	Các bộ phận liên quan		

3	Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cấp huyện, cấp xã.	Các văn bản tổ chức thực hiện	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Thường xuyên
4	Tổ chức kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại các cơ quan hành chính nhà nước (Lồng ghép với đoàn Kiểm tra CCHC)	- Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo kết quả kiểm tra	Văn phòng HĐND và UBND huyện Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Quý II, III/2021
5	Công khai thủ tục hành chính thuộc thông tin điện tử của huyện	Các bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, UBND cấp xã	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan đơn vị, UBND cấp xã	Thường xuyên
6	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Hướng Hóa	Báo cáo của UBND cấp huyện  Báo cáo của UBND cấp xã	Văn phòng HĐND và UBND huyện  UBND cấp xã	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện  Các bộ phận liên quan	Thường xuyên
7	Đẩy mạnh thực hiện Nghị định số 20/2018/NĐ-CP ngày 14/02/2018 của Chính phủ; tiếp tục triển khai đợt lương sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính	Báo cáo kết quả khảo sát	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Phòng Nội vụ  Phòng Nội vụ	Hàng Quý
8	Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa của huyện,	Bảng niêm yết, công khai	Văn phòng HĐND & UBND huyện  Các phòng, ban,	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Các phòng, ban,	Thường xuyên

tru sở các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.		đơn vị thuộc UBND huyện, UBND cấp xã	UBND huyện, UBND cấp xã		
<b>IV CÁI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY NHÀ NƯỚC</b>					
1 Tiếp tục tổ chức và sắp xếp lại các đơn vị sự nghiệp theo Đề án 1322 của UBND tỉnh Quảng Trị	Quyết định, Báo cáo	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện	Thường xuyên	
2 Ban hành mới hoặc điều chỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn cấp huyện theo quy định của Nghị định số 108/2020/NĐ-CP và hướng dẫn của các bộ, ngành.	Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn cơ cấu tổ chức cơ quan chuyên môn cấp huyện	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn	Năm 2021	
3 Sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp không đảm bảo điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020	Đề án, nghị quyết, Quyết định	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, chuyên môn và UBND cấp xã	Thường xuyên	
4 Đề án tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện	Đề án, nghị quyết, Quyết định	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, chuyên môn và UBND cấp xã	Cả năm	
5 Đề án, tổ chức, sắp xếp lại các đơn vị hành chính cấp xã	Đề án, nghị quyết, Quyết định	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, chuyên môn và UBND cấp xã	Quý III, IV	

6	Đề án tổ chức, sắp xếp lại các thôn, khối, nhóm	Đề án, nghị quyết, Quyết định	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, chuyên môn và UBND cấp xã	Quý II, III
7	Xây dựng đề án vị trí việc làm trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp trên toàn huyện	Các văn bản có liên quan	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, chuyên môn và UBND cấp xã	Thường xuyên
8	Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo Đề án tinh giản biên chế của các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn	Quyết định của UBND cấp huyện	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, chuyên môn và UBND cấp xã	Tháng 04 và tháng 10
9	Thực hiện các nội dung Phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền theo Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ và Kế hoạch của UBND tỉnh	Quyết định, Báo cáo	Phòng Nội vụ, các phòng, ban chuyên môn	Các phòng, ban, chuyên môn và UBND cấp xã	Thường xuyên
10	Thanh tra, kiểm tra về công tác tổ chức bộ máy, biên chế, vị trí việc làm của các cơ quan, đơn vị	- Kế hoạch kiểm tra; - Kết luận kiểm tra	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, chuyên môn và UBND cấp xã	
<b>V. CÁI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ</b>					
1	Hoàn thành thực hiện kế hoạch tuyển dụng công chức, viên chức	Công bố kết quả thi Quyết định tuyển dụng và bố trí	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị UBND cấp xã	Năm 2021

2	Đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của pháp luật; tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.	Báo cáo kết quả	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phòng Nội vụ	Quý IV
3	Xây dựng kế hoạch và tổ chức đào tạo đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, đại biểu HĐND các cấp	- Kế hoạch đào tạo năm 2021 - Tổ chức các lớp bồi dưỡng	Phòng Nội vụ	Các cơ sở đào tạo trong tỉnh, trong huyện, Các phòng, ban chuyên môn, UBND cấp xã	Thường xuyên
4	Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo đề án tinh giản biên chế của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã được phê duyệt	Quyết định của UBND huyện	Phòng Nội vụ	- Các phòng, ban chuyên môn, UBND cấp xã	Năm 2021
5	Tiếp tục tham mưu thực hiện tốt Quyết định 1847/QĐ-TTg ngày 7/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ năm 2021 trên địa bàn tỉnh.	Các văn bản có liên quan	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, chuyên môn và UBND cấp xã	Thường xuyên
6	Thanh tra, kiểm tra công vụ, kiểm tra việc thực thi nhiệm vụ và chấp hành các quy định của nhà nước về công chức, công vụ (thực hiện theo Kế hoạch định kỳ, đột xuất).	- Kế hoạch thanh tra - Báo cáo kết quả thanh tra - Văn bản chấn chỉnh, xử lý sau thanh tra.	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Thường xuyên

7	Giải quyết chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức sau bầu cử và sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã, người hoạt động không chuyên trách cấp xã	- Quyết định UBND huyện	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn
	<b>VI. CÁI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG:</b>			
	<p>Tiếp tục triển khai Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ cho đơn vị sự nghiệp công lập, Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 về quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong sự nghiệp kinh tế và lĩnh vực sự nghiệp khác:</p> <p>1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban hành Danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước</li> <li>- Ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật làm căn cứ tính giá dịch vụ nhà nước đặt hàng</li> <li>- Thực hiện chuyển đổi các đơn vị SNCL tư đàm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư sang loại hình doanh nghiệp</li> <li>- Hoàn thành việc xây dựng phương án tự chủ và xác định phân loại tự chủ theo điều 12,13,14,15 của Nghị định 141/2016/NĐ-CP</li> </ul>	<p>Kế hoạch của UBND huyện</p> <p>1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban hành Danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước</li> <li>- Ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật làm căn cứ tính giá dịch vụ nhà nước đặt hàng</li> <li>- Thực hiện chuyển đổi các đơn vị SNCL tư đàm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư sang loại hình doanh nghiệp</li> <li>- Hoàn thành việc xây dựng phương án tự chủ và xác định phân loại tự chủ theo điều 12,13,14,15 của Nghị định 141/2016/NĐ-CP</li> </ul>	<p>Phòng Tài chính - Kế hoạch</p> <p>Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã</p>	<p>Năm 2021</p>

	Tiếp tục triển khai Quyết định số 22/2015/QĐ-TTg ngày 22/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về chuyển các đơn vị sự nghiệp công lập thành công ty cổ phần.	Kế hoạch	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Quý I, Quý II
3	Ban hành quyết định quy định một số nội dung chi và mức chi đảm bảo kinh phí phục vụ công tác CCHC trên địa bàn huyện phù hợp với quy định hiện hành	Quyết định của UBND huyện	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã có liên quan	Quý III
4	Thực hiện công tác kiểm tra, kiểm soát đối với các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trong quản lý, sử dụng ngân sách. Tham mưu các biện pháp tăng nguồn thu ngân sách	Chương trình, kế hoạch, các văn bản chỉ đạo	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã có liên quan	Thường xuyên
<b>XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ</b>					
1	Ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin 2021	- Kế hoạch - Báo cáo kết quả của UBND huyện (hoặc Phòng văn hóa và Thông tin cuối năm)	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Quý I
2	Triển khai các biện pháp tăng tiến độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Đẩy mạnh các dịch vụ trực tuyến mức độ 3,4.	Các hồ sơ TTTHC được xử lý trực tuyến ở mức độ 3,4	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Năm 2020

		Phòng Văn hóa và Thông tin		
3	Triển khai hiệu quả chữ ký số, chứng thư số	Chữ ký số, chứng thư số được sử dụng	Văn phòng HĐND và UBND Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
4	Tiếp tục thực hiện chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 sang HTQCLC tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Báo cáo kết quả thực hiện	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
5	Kiểm tra và giám sát áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào các cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, cấp xã	Báo cáo kết quả kiểm tra	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
6	Sắp xếp, cài tạo nâng cấp trụ sở làm việc của các xã, thị trấn được cải tạo, nâng cấp, bố trí hợp lý	Các xã, thị trấn được cải tạo, nâng cấp, bố trí hợp lý	UBND huyện	Văn phòng HĐND và UBND, Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã
7	Tiếp tục triển khai áp dụng phần mềm 1 cửa điện tử tại các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Phần mềm một cửa điện tử được duy trì sử dụng	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã

	Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cơ chế 1 cửa, 1 cửa liên thông. Thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa đối với 100% TTHC đã công bố.	Các văn bản có liên quan	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã	Năm 2021
9	Thực hiện áp dụng 100% các thủ tục hành chính từ tiếp nhận đến trả kết quả bằng phần mềm một cửa điện tử	Hồ sơ được thể hiện trên địa chỉ: Motcuadientu.quangtri.gov.vn	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị, UBND huyện, UBND cấp xã	Năm 2021
10	Thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến, TN&TKQ hồ sơ theo yêu cầu của người dân, doanh nghiệp qua hệ thống bưu điện	Hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả qua hệ thống bưu điện	Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp huyện, cấp xã	Hệ thống bưu điện	Thường xuyên