

Số: 398 /BC-UBND

Hướng Hóa, ngày 09 tháng 9 năm 2020

**BÁO CÁO**

**Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính và kết quả duy trì, củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công Quý III năm 2020**

Thực hiện công văn số 73/SNV-CCHC&ĐT ngày 02/3/2015 của Sở Nội vụ về việc xây dựng Kế hoạch CCHC và báo cáo CCHC định kỳ, UBND huyện Hướng Hóa báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính và kết quả duy trì, củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công Quý III năm 2020 với các nội dung sau:

**I. Công tác chỉ đạo, điều hành**

**1. Công tác tổ chức chỉ đạo điều hành**

Để thực hiện tốt công tác tổ chức chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính UBND huyện giao các cơ quan chuyên môn kịp thời tham mưu UBND huyện ban hành các chương trình, kế hoạch, văn bản liên quan để thực hiện công tác cải cách hành chính, tổ chức theo dõi, đôn đốc và báo cáo kết quả thực hiện.

Thông báo lịch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020, tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 đối với 10 xã và 2 đơn vị.

Công khai, minh bạch TTHC trên tất cả các lĩnh vực tại trụ sở cơ quan hành chính cấp huyện, xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Trang thông tin điện tử của huyện để phục vụ nhu cầu của cá nhân, tổ chức.

**2. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Trong Quý III năm 2020, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính đã được đẩy mạnh như tuyên truyền trên sóng Đài phát thanh và truyền hình huyện; chỉ đạo Hội đồng Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật huyện tăng cường công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Thông qua công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, các đơn vị, địa phương đã phổ biến, quán triệt sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức, các nhà đầu tư, doanh nhân và nhân dân nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết về quan điểm, mục tiêu, nội dung, sự cần thiết phải thực hiện cải cách hành chính và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính... Nhìn chung các cấp, các ngành đã gắn nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính vào Nghị quyết của cấp ủy và chương trình, kế hoạch triển khai nhiệm vụ hàng năm của các cơ quan, đơn vị, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

## **II. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính**

### **1. Cải cách thể chế**

Trong Quý III năm 2020 các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND huyện ban hành đều được các cơ quan chuyên môn dự thảo, chủ động soạn thảo, tổ chức họp, lấy ý kiến các cơ quan liên quan theo quy định của pháp luật.

Các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật đều được xem xét về sự cần thiết ban hành văn bản, đối tượng và phạm vi điều chỉnh của văn bản; tính hợp hiến, hợp pháp và tính thống nhất của văn bản trong hệ thống văn bản quy phạm pháp luật hiện hành.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

Nhìn chung, các thủ tục hành chính được áp dụng trên địa bàn huyện đã thực hiện đúng quy định, đáp ứng kịp thời các giao dịch hành chính cho các tổ chức, cá nhân. Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn chủ động cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo, thông tin về kiểm soát thủ tục hành chính và toàn bộ thủ tục hành chính do UBND tỉnh công bố, công khai lên cổng Thông tin điện tử của tỉnh, huyện để các cá nhân, tổ chức tiếp cận, khai thác, thông tin về thủ tục hành chính một cách thuận tiện, nhanh chóng.

Việc công khai thủ tục hành chính được UBND huyện đăng tải trên cổng thông tin điện tử huyện và niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, tại các cơ quan chuyên môn và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã thị trấn.

Đã chỉ đạo triển khai đến các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện đăng ký danh mục TTHC thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và cung cấp thông tin tài khoản thanh toán Dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến tỉnh.

UBND huyện và các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện công tác tiếp nhận và trả kết quả đúng theo quy định. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã, thị trấn (theo hệ thống một cửa điện tử) tính từ ngày 15/6/2020 đến nay: Tổng số tiếp nhận, xử lý 16.887 hồ sơ ; có 08 hồ sơ trực tuyến; trong đó: đúng hạn 16.741 hồ sơ (đạt 99,13%), quá hạn 30 hồ sơ (chiếm 0,17%).

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Thực hiện có hiệu quả đề án tinh giản biên chế của huyện đã được xây dựng theo tinh thần Nghị quyết số 39/NQ-TW của Bộ chính trị, Nghị định 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ. Trong quý III năm 2020, UBND huyện đã làm hồ sơ trình cấp có thẩm quyền cho 12 trường hợp tinh giản biên chế.

Sắp xếp bố trí công chức đúng với trình độ, chuyên môn đào tạo, phân công rõ chức năng nhiệm vụ được giao, tăng cường tính chuyên nghiệp hóa của đội ngũ cán bộ, công chức.

Thực hiện tốt công tác đánh giá chất lượng cán bộ, công chức về trình độ lý luận, chuyên môn, năng lực, phẩm chất.

Tiếp tục thực hiện kế hoạch và Đề án sáp nhập trường lớp, thôn, khu phố chưa đạt chuẩn để thành lập thôn, khu phố mới theo Nghị Quyết 18, số 19-NQ/TW của Hội nghị BCHTW lần thứ 6 khóa XII.

#### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức**

Quyết định nâng lương thường xuyên, phụ cấp thâm niên vượt khung, xếp lương, nâng lương trước thời hạn, thỏa thuận nâng lương trước thời hạn, hưởng phụ cấp lâu năm; thâm niên nghề lần đầu cho viên chức...

Giải quyết kịp thời các chế độ chính sách cho cán bộ công chức, viên chức và người lao động.

Bên cạnh đó huyện đã tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính Nhà nước, Quyết định 03/2007/QĐ-BNV của Bộ Nội vụ về quy tắc ứng xử của cán bộ công chức làm việc trong bộ máy chính quyền từ huyện đến cơ sở.

#### **5. Cải cách tài chính công**

Công tác thu, chi tài chính được thực hiện đúng quy định, đảm bảo tính công khai, minh bạch; sử dụng tiết kiệm, hiệu quả và đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

Việc mua sắm tài sản công được thực hiện chặt chẽ theo quy trình mua sắm nên đảm bảo số lượng, chất lượng và phát huy tốt hiệu quả.

- Thu ngân sách nhà nước:

+ Tổng thu ngân sách trên địa bàn đến ngày 15/8/2020 là: 736.329.400.060/588.309.000.000 đồng đạt 125,25% so với kế hoạch huyện giao. Trong đó:

+ Thu cân đối ngân sách trên địa bàn: 40.376.798.028/69.400.000.000 đồng, đạt 58,52% so với kế hoạch huyện giao; Trong đó: NSDP được hưởng đã trừ NSTW và NS tỉnh: 37.407.040.709/61.300.000.000 đồng; Sau khi loại trừ tiền thu sử dụng đất thì số thu đưa vào cân đối ngân sách huyện là: 25.072.135.802/35.700.000.000 đồng, đạt 70,23% so với kế hoạch huyện giao.

+ Thu bổ sung từ ngân sách cấp trên: 644.211.169.612/518.909.000.000 đồng, đạt 124,15% so với kế hoạch huyện giao.

- Chi ngân sách nhà nước:

+ Tổng chi ngân sách Nhà nước đến ngày 15/8/2020: 427.665.105.494/587.708.368.000 đồng, đạt 72,77% so kế hoạch huyện giao.

+ Chi đầu tư phát triển: 63.721.529.73.951.535.815/36.616.000.000 đồng, đạt 226,42% so với kế hoạch huyện giao.

+ Chi thường xuyên: 351.439.330.330/532.604.000.000 đồng, đạt 65,50% so với kế hoạch huyện giao.

## **6. Hiện đại hóa nền hành chính**

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào làm việc đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Đặc biệt trong thời gian đang chống dịch Covid-19 này việc ứng dụng CNTT đã mang lại hiệu quả cao, từ đó đổi mới phương thức chỉ đạo điều hành, nâng cao chất lượng hội họp, giảm giấy tờ hành chính, rút ngắn thời gian nhận văn bản và giải quyết công việc, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng công sở văn minh, hiện đại.

Việc sử dụng thành thạo phần mềm “Một cửa điện tử” phiên bản mới tại các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn đã công khai, minh bạch hóa các thủ tục hành chính, giám sát đội ngũ cán bộ, công chức giải quyết hồ sơ, hạn chế phiền hà, tiêu cực xảy ra, góp phần cải cách hành chính đạt hiệu quả cao.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính đã hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức lưu trữ hồ sơ, thông tin quá trình giải quyết hồ sơ, theo dõi hồ sơ, tổng hợp báo cáo nhanh chóng.

Công dân chủ động tra cứu thông tin, tra cứu kết quả thụ lý hồ sơ, nhận thông tin giải quyết hồ sơ, giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao sự hài lòng của người dân.

Tiếp tục sử dụng có hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản - Hồ sơ công việc, Công thông tin điện tử huyện, phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ của UBND huyện, ứng dụng phần mềm kế toán Misa cho cán bộ công chức, viên chức của các phòng, ban chuyên môn, các đơn vị trực thuộc, UBND các xã, thị trấn, nhằm tiết kiệm tối đa về chi phí văn phòng phẩm đồng thời phục vụ thuận tiện cho công tác quản lý và điều hành, phát huy hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi cho việc tra cứu và quản lý văn bản.

## **III. Kết quả thực hiện duy trì và củng cố Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI)**

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 1339/QĐ-UBND ngày 04/7/2014 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2014-2016, tầm nhìn đến năm 2020; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 15/4/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Trị về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 3636/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của UBND tỉnh Quảng Trị ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị năm 2020.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020, quy chế dân chủ cơ sở, quy chế tuyển dụng công chức, viên chức ở UBND huyện và UBND các xã, thị trấn công khai, minh bạch thủ tục luân chuyển tiếp nhận, phân công giáo viên, cán bộ quản lý.

UBND huyện thực hiện tốt việc công khai dân chủ ở cơ sở, nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền đối với người dân, thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo quy định, tập trung giải quyết khiếu nại tố cáo, kiểm soát tham nhũng trong khu vực công, thủ tục hành chính công, cung ứng dịch vụ công.

Niêm yết công khai và thực hiện đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện tại bộ phận một cửa điện tử để nhân dân tiện theo dõi khi đến giao dịch.

Tất cả các nguồn vốn của Chính phủ, phi Chính phủ đã được phê duyệt để xây dựng các công trình cơ bản, phát triển sản xuất được công khai và lấy ý kiến nhu cầu của người dân địa phương.

Việc giải quyết các thủ tục hành chính được chú trọng thực hiện, tiếp nhận và giải quyết đúng hạn.

Trên cơ sở chỉ đạo của UBND huyện, các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, tăng cường công khai, minh bạch, dân chủ trong hoạt động, thực hiện có kết quả công tác xây dựng nông thôn mới, phát triển kinh tế xã hội, góp phần nâng cao đời sống của nhân dân. UBND huyện thường xuyên chỉ đạo UBND các xã, thị trấn nghiêm túc trong quy trình bình xét hộ nghèo và cấp bảo hiểm y tế, công khai danh sách hộ nghèo, công tác tiếp dân được thực hiện thường xuyên và đúng quy định, tình hình an ninh chính trị trên địa bàn được giữ vững, chế độ trực chỉ huy, trực sẵn sàng chiến đấu được duy trì nghiêm túc, công tác tuần tra các tuyến trọng điểm thường xuyên được tổ chức.

**IV. Kiến nghị đề xuất**

**1. Sở Nội vụ**

Tổ chức nhiều lớp tập huấn cải cách hành chính, tổ chức thi tìm hiểu về cải cách hành chính nhưng phải chọn thời điểm hợp lý để tạo điều kiện cho cán bộ công chức tham gia có thời gian nghiên cứu, tìm hiểu sâu rộng về cải cách hành chính.

Nghiên cứu thành lập các đoàn đi học tập kinh nghiệm cải cách hành chính ở các đơn vị có kinh nghiệm làm cải cách hành chính tốt trong và ngoài tỉnh.

**2. Yêu cầu các phòng chuyên môn và UBND các xã, thị trấn**

Tổ chức rà soát các nội dung đã thực hiện, chưa thực hiện theo yêu cầu, chỉ đạo của UBND huyện về cải cách hành chính để tổ chức thực hiện kịp thời, bảo đảm kết quả.

Các phòng chuyên môn được phân công nhiệm vụ tăng cường tham mưu UBND huyện thực hiện đảm bảo các nội dung liên quan trong Kế hoạch cải cách hành chính trong thời gian tới.

Lấy ý kiến tham gia của các tổ chức, người dân trên địa bàn về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận TN&TKQ của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

Nghiêm túc thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính, chấm điểm mức độ hoàn thành nhiệm vụ của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính và kết quả duy trì, củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công Quý III năm 2020 của UBND huyện Hướng Hóa./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**\* Đặng Trọng Vân**